

## Privacybeleid

Sascha Heijnen, eigenaar van eenmanszaak Sense of Care en Kweetet, Sascha Heijnen-Olthof, neemt uw privacy uiterst serieus en gaan zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. In dit document geef ik weer op welke wijze ik binnen Kweetet omga met de gegevens van klanten en partners.

U werkt voor een organisatie die Kweetet gebruik voor het vastleggen en beschikbaar maken van vragen en antwoorden.

### De gegevens waar het om gaat

De organisatie waar u voor werkt heeft uw naam en zakelijk e-mail adres doorgegeven t.b.v. de registratie als gebruiker van Kweetet. U heeft zelf de keuze om aanvullende persoonlijke informatie in te voeren op uw eigen profiel pagina.

Uw naam en mailadres worden door Sense of Care en Kweetet gebruikt voor het adresseren van e-mails, nieuwberichten en nieuwsbrieven die betrekking hebben op:

- (nieuwe) inloggegevens voor het gebruik van Kweetet
- Informatie over het gebruik van Kweetet
- Informatie over nieuwe releases en nieuwe functies in Kweetet
- Uitnodigingen voor gebruikersmiddagen of feedback op de applicatie

### Waar komen uw gegevens terecht?

Op het moment dat u een vraag stelt in Kweetet wordt in Kweetet vastgelegd dat u een vraag heeft gesteld. Diegene die uw vraag beantwoordt ziet uw gegevens en kan deze gebruiken om contact met u op te nemen om uw vraag te verduidelijken om uw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden. Collega's die de vragen en antwoorden lezen zien niet dat u degene bent die de vraag heeft gesteld.

In Kweetet worden de activiteiten die u in Kweetet uitvoert bewaard en vastgelegd. Deze gegevens zijn uitsluitend bedoeld om inzicht te krijgen in de wijze waarop Kweetet wordt gebruikt. Op basis van deze gegevens kunnen wij op de achtergrond op zoek naar manieren om de vraag- en antwoordprocessen nog beter te ondersteunen.

In de technische specificaties leest u meer over de wijze waarop de gegevens in Kweetet zijn beveiligd.

### Delen van gegevens

Kweetet zal op geen enkele wijze de organisatie voorzien van uitdraaien van gestelde vragen per medewerker zonder dat uitdrukkelijk is vermeld:

- Voor welk doel dit zal worden gebruikt
- Dat dit doel is gecommuniceerd met de betreffende medewerkers.

De verzamelde gegevens zullen zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

### Nieuwsbrieven

Op de website kunt u zich inschrijven voor een nieuwsbrief. Zonder uw expliciete toestemming ontvangt u geen nieuwsbrief en worden uw activiteiten n.a.v. de nieuwsbrief niet gevolgd. In elke nieuwsbrief wordt u de mogelijkheid geboden om u uit te schrijven.

## Privacybeleid

### Vragen/opmerkingen/contact

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit bericht of naar aanleiding van het gebruik van Kweetet, laat dit mij weten.

Ik ben te bereiken via telefoon en e-mail en via het contactformulier op de website:

06-17929106

[info@senseofcare.nl](mailto:info@senseofcare.nl)

[info@kweetet.nu](mailto:info@kweetet.nu)

[www.senseofcare.nl](http://www.senseofcare.nl)

[www.kweetet.nu](http://www.kweetet.nu)

### Wijzigen van dit privacybeleid

Sense of Care houdt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. De wijzigingen zullen we op deze pagina doorvoeren. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 07-05-2018.