

## Bijlage 1

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN “Kweetet” Sense of Care te Oegstgeest Nederland

Sense of Care is ingeschreven in het handelsregister van de KvK nr. 59656166

### artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna: ‘de Voorwaarden’) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Sense of Care te Oegstgeest (hierna: ‘Sense of Care’) en elke natuurlijke of rechtspersoon (hierna: ‘de Afnemer’). Wijzigingen en aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van eventueel door Afnemer gehanteerde voorwaarden is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Sense of Care, als voor de uitvoering daarvan door Sense of Care derden worden ingeschakeld.
4. Als één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zal deze in overleg tussen partijen worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling. De overige voorwaarden blijven volledig van kracht.
5. Indien Sense of Care niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sense of Care in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
6. Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

### artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Sense of Care kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Alle in een offerte, aanbieding, overeenkomst of andere communicatie vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod dan is Sense of Care daar niet aan gebonden. Er komt dan geen overeenkomst tot stand, tenzij Sense of Care anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sense of Care niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### artikel 3 Duur overeenkomst; termijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Sense of Care en Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer Sense of Care derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Sense of Care moet daarbij een redelijke termijn worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Sense of Care zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Sense of Care heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zolang de eindverantwoordelijkheid van genoemde werkzaamheden bij Sense of Care ligt. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Sense of Care of door Sense of Care ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Afnemer aangewezen locatie, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Sense of Care is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Sense of Care de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sense of Care aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sense of Care worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de

overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sense of Care zijn verstrekt, heeft Sense of Care het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Afnemer de gegevens aan Sense of Care ter beschikking heeft gesteld. Sense of Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sense of Care is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9. Partijen zullen tijdig in onderling overleg de overeenkomst op relevante onderdelen wijzigen als bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat bepaalde omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst belemmeren of dreigen te belemmeren.

10. Zowel Sense of Care als Afnemer zijn verplicht mee te werken aan een wijziging van de overeenkomst als bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de overeenkomst een wijziging of uitbreiding noodzakelijk is. De meerkosten die aan een wijziging of uitbreiding verbonden zijn komen voor rekening van Afnemer, tenzij anders afgesproken. Sense of Care zal daarvan voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf prijsopgave doen.

11. Indien Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Sense of Care gehouden is, dan is Afnemer aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van Sense of Care. De aansprakelijkheid van Afnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van diens verzekeraar.

### artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Sense of Care is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer (i) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) na het sluiten van de overeenkomst Sense of Care ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; (iii) de Afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt en/of wordt verleend, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Afnemer executoriaal beslag wordt gelegd.
2. Sense of Care is ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sense of Care kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sense of Care op Afnemer direct opeisbaar. Als Sense of Care de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Sense of Care tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, is Sense of Care gerechtigd tot vergoeding van directe schade.
6. Indien Afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Sense of Care gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, onverminderd het recht op schadevergoeding van Sense of Care.
7. Indien Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of geredigemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Afnemer in rekening worden gebracht.

### artikel 5 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie worden begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen in redelijkheid niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen.

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN “Kweetet” Sense of Care te Oegstgeest Nederland

Sense of Care is ingeschreven in het handelsregister van de KvK nr. 59656166

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Sense of Care ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sense of Care gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Sense of Care aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Sense of Care aangegeven. Sense of Care is gerechtigd om periodiek te factureren. Op verzoek van Afnemer zal Sense of Care een ordernummer, kostenplaats, interne contactpersoon of andere relevante informatie vermelden op de factuur.

2. Indien Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Sense of Care heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sense of Care kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Sense of Care kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Sense of Care verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Sense of Care echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Afnemer worden verhaald. Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Als door Sense of Care in het kader van de overeenkomst fysieke goederen worden geleverd, blijven deze eigendom van Sense of Care totdat Afnemer alle verplichtingen uit de met Sense of Care gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door Sense of Care geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel 7 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht, niet worden verpand, op andere wijze worden bezwaard en mag niet als betaalmiddel worden gebruikt.

3. Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Sense of Care veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Afnemer verplicht om Sense of Care daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Afnemer zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Sense of Care ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Sense of Care gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Afnemer zich er jegens Sense of Care bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

## artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Sense of Care te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Sense of Care in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Sense of Care verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Sense of Care, Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Sense of Care geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etcetera.

4. Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

## artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sense of Care is te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden en in het bijzonder in dit artikel 9 is bepaald.

2. Sense of Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sense of Care is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Sense of Care is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan door verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten van Afnemer.

3. De aansprakelijkheid van Sense of Care is beperkt tot maximaal de door Sense of Care van Afnemer ontvangen vergoedingen (excl. BTW) over twaalf (12) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

4. De aansprakelijkheid van Sense of Care is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Sense of Care is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid van Sense of Care voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Sense of Care voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Sense of Care voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sense of Care aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Sense of Care toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

7. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Sense of Care, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 9, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Sense of Care uit hoofde van deze en andere door Sense of Care gehanteerde (algemene) voorwaarden onverlet.

8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sense of Care of haar leidinggevende ondergeschikten.

9. Tenzij nakoming door Sense of Care blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Sense of Care wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Afnemer Sense of Care onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Sense of Care ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN “Kweetet”**

### **Sense of Care te Oegstgeest Nederland**

Sense of Care is ingeschreven in het handelsregister van de KvK nr. 59656166

10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij Sense of Care meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Sense of Care vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

11. Afnemer vrijwaart Sense of Care voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Sense of Care geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Afnemer bewijst dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze en andere door Sense of Care gehanteerde (algemene) voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Sense of Care zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### **artikel 10 Vrijwaring**

1. Afnemer vrijwaart Sense of Care voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Sense of Care toerekenbaar is. Indien Sense of Care uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Afnemer gehouden Sense of Care zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

2. Indien Afnemer in gebreke blijft bij het nemen van adequate maatregelen, dan is Sense of Care gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade hierdoor ontstaan komen voor rekening van de Afnemer.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer te beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Sense of Care, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers. Afnemer krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze en andere door Sense of Care gehanteerde (algemene) voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

3. Sense of Care behoudt zich uitdrukkelijk de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving. Sense of Care heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

4. De naam en het concept “Kweetet” is ingeschreven in het Merkenregister van het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom. Sense of Care kan Afnemer het recht verlenen op het gebruik van de naam Kweetet en kan dat recht ook weer intrekken als de praktijkvoering naar het oordeel van Sense of Care niet (meer) past bij de specificaties.

#### **artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sense of Care partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Sense of Care is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sense of Care het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en tevens beschikbaar via de website van Kweetet ([www.kweetet.nu](http://www.kweetet.nu)) en Sense of Care ([www.senseofcare.nl](http://www.senseofcare.nl)).

2. Van toepassing is de versie, zoals gehecht aan de overeenkomst ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Sense of Care.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.